

Doładuj Diallo on-line - regulamin

§ I

Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm., Spółka Blue Media S.A. w Sopocie (zwana dalej: Spółką) tworzy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: Regulaminem) na potrzeby świadczonych przez Blue Media S.A. usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest wewnętrznym dokumentem spółki uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
3. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest spółka Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 500.000 PLN (w całości wpłaconym).
4. Usługobiorcą jest każdy użytkownik korzystający z usług opisanych w Regulaminie świadczonych przez Spółkę (zwany dalej: Usługobiorcą).

§ II

Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy usługę zasileń kont Diallo będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm., usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej Usługą Zasileń Diallo.
2. Usługa Zasileń Diallo umożliwia zakup doładowań kont Diallo:
 - a. za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem <http://www.doladowania.diallo.com.pl/> przy użyciu elektronicznych form płatności określonych w Załączniku nr 1 - Wykaz elektronicznych form płatności umożliwiających realizację usługi Zasilenia Diallo. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu. Zmiany treści Załącznika nr 1 wchodzi w życie z chwilą umieszczenia nowej treści Załącznika na stronach internetowych.
 - b. poprzez dokonanie przelewu bankowego z rachunku bankowego Usługobiorcy na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem <http://www.doladowania.diallo.com.pl/>
 - c. poprzez dokonanie przez Usługobiorcę wpłaty lub przekazu pieniężnego na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem <http://www.doladowania.diallo.com.pl/>
3. Usługa Zasileń Diallo umożliwia zasilenia dowolnego numeru telefonu Diallo dowolną kwotą z przedziału od 5 zł - 300 zł w pełnych złotych.

§ III

Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Zasileń Diallo wymaga podania przez Usługobiorcę numeru Diallo, który może zostać doładowany oraz podania wartości zasilenia.

2. Szczegółowe zasady korzystania z Usługi Zasilenia Diallo przy płatnościach przelewem bankowym oraz wpłatach i przekazach pieniężnych zostały określone w załączniku nr 3. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu. Zmiany treści Załącznika nr 3 wchodzi w życie z chwilą umieszczenia nowej treści Załącznika na stronach internetowych.
3. W przypadku płatności kartą płatniczą zastosowanie mają postanowienia Załącznika nr 2 - Szczegółowe zasady korzystania z Usługi Zasilenia Diallo przy płatnościach kartą płatniczą. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu. Zmiany treści Załącznika nr 2 wchodzi w życie z chwilą umieszczenia nowej treści Załącznika na stronach internetowych.
4. W celu otrzymania informacji o stanie realizacji usługi, Usługobiorca udostępnia Spółce swój adres e-mail z zastrzeżeniem treści Załącznika nr 3. Usługobiorca może wyrazić odrębną zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących Usługi Zasilenia Diallo drogą elektroniczną zgodnie z wymogami ustawy, o której mowa w § I ust.1. niniejszego Regulaminu, w szczególności informacji dotyczących ofert specjalnych i promocji.
5. Zasilenie konta Diallo rozpoczyna kolejny okres ważności uzależniony od kwoty zasilenia. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Telefonia Dialog S.A. są określone w aktualnym cenniku Diallo.
6. Z chwilą podania danych, Usługobiorca wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie swoich danych osobowych, o których mowa w ust. 1 i 4 w bazie danych firmy Blue Media S.A. Dane są przetwarzane wyłącznie do realizacji transakcji zasileń i nie będą udostępniane innym podmiotom, z zastrzeżeniem ust 7 i 9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do realizacji Usługi Zasilenia Diallo. Usługobiorcy służy prawo wglądu do podanych przez niego danych oraz prawo ich poprawiania.
7. Usługobiorca może wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda na przetwarzanie danych dla celów marketingowych oraz otrzymywanie informacji drogą elektroniczną oznacza zgodę na otrzymywanie od Spółki i operatora Diallo informacji o usługach i akcjach marketingowych. Zgoda może być w każdej chwili cofnięta, a Usługobiorcy służy prawo wglądu do podanych przez niego danych oraz prawo ich poprawiania i żądania usunięcia.
8. Administratorem zbioru danych osobowych Użytkownika jest Spółka.
9. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną oznacza zgodę na otrzymywanie informacji pochodzących od Spółki oraz operatora Diallo, dotyczących świadczonych usług:
 - a. na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy udostępniony Spółce dla celów realizacji Usługi Zasilenia kont Diallo,
 - b. na numer telefonu komórkowego Usługobiorcy udostępnionego Spółce dla celów realizacji Usługi Zasilenia kont Diallo.

§ IV

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usług doładowań odbywa się wyłącznie za pośrednictwem serwisów internetowych, o których mowa w § II ust. 2, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Usługobiorca, który dokona rejestracji adresu e-mail i numeru telefonu zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 3, może zlecić Spółce zrealizowanie Usługi Zasilenia Diallo poprzez dokonanie przelewu bankowego z rachunku bankowego Usługobiorcy lub poprzez dokonanie przez Usługobiorcę wpłaty lub przekazu

pieniężnego na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem <http://www.doladowania.diallo.com.pl/>

3. Zawarcie umowy następuje pod warunkiem dokonania przez Usługobiorcę rejestracji w systemie danych określonych w § III, po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu.
4. Z uwagi na fakt, iż przedmiotem Usługi jest świadczenie, które ze względu na swój charakter nie może być zwrócone, a Usługa zostanie wykonana przed upływem terminu 10 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usługi, Usługobiorcy nie służy prawo odstąpienia od umowy w trybie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.).

§ V

Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail Spółki: zasilenia@bluemedi.pl; telefonicznie na numer Spółki 0 58 7604 822 (połączenie płatne) lub 0 801 800 822 (połączenie płatne 20 gr. brutto za każdą minutę połączenia).
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę usługi, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - o powoływanie się na okoliczność, iż zasilenie zostało dokonane na numer nie będący w posiadaniu reklamującego
 - o powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych
 - o inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada.
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Spółka zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o jej uzupełnienie.
6. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym Usługobiorcę podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

§ VI

Zastrzeżenia

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi Zasileń Diallo celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

§ VII

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Spółki.
3. Zmiany niniejszego Regulaminu inne niż określone wprost w Regulaminie, jako obowiązujące od dnia zamieszczenia na stronach internetowych, wchodzi w życie w terminie pięciu dni od daty ich umieszczenia na stronach internetowych.

Załącznik nr 1

Wykaz elektronicznych form płatności umożliwiających realizację usługi Zasilenia Diallo

Usługa Zasileń Diallo umożliwia zakup doładowań kont Diallo przy użyciu następujących elektronicznych form płatności:

- mTransfer
- Przelew24
- BPH Sez@m
- przy użyciu kart płatniczych wydawanych przez polskie banki w systemach kart płatniczych: **VISA, MASTERCARD, DINERS CLUB, JCB, POLCARD, PBK STYL** oraz, w zależności od banku wystawcy karty, również przy użyciu kart **VISA Electron**. Transakcje nie mogą być realizowane z użyciem kart elektronicznych: VISA Electron banków, które nie wydały zgody na tego typu transakcje, wszystkich kart Maestro, MasterCard Electronic oraz POLCARD BIS
- przelew oraz wpłaty/przekazy pieniężne

Załącznik nr 2

Szczegółowe zasady korzystania z usługi Zasilenia Diallo przy płatnościach kartą płatniczą

1. Transakcji kartą płatniczą może dokonać jedynie Usługobiorca zweryfikowany.
2. Usługobiorcą zweryfikowanym jest Usługobiorca który w ramach **procesu weryfikacji dokonał co najmniej jednej transakcji zakupu zasilenia Diallo poprzez przelew** na konto bankowe Spółki.
3. Proces weryfikacji określony w ust. 2 należy przeprowadzić dla każdej karty płatniczej z osobna.
4. **Proces rozliczenia transakcji odbywa się na bezpiecznych stronach Polcardu.**
5. Spółka może wymagać od Użytkownika ponownego przejścia procesu weryfikacji określonego w ust. 2
6. Dzienna wartość transakcji na daną kartę płatniczą nie może przekroczyć kwoty 150 PLN (sto pięćdziesiąt złotych).
7. Dzielne doładowanie pojedynczego numeru telefonu przy płatności kartą płatniczą nie może przekroczyć 150 PLN (sto pięćdziesiąt złotych).
8. Jeden numer telefonu może być doładowany przy płatności kartą płatniczą tylko raz dziennie

Załącznik nr 3

Szczegółowe zasady korzystania z usługi Zasilenia Diallo przy płatnościach przelewem bankowym oraz wpłatach i przekazach pieniężnych

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Zasileń Diallo wymaga przed pierwszą transakcją przy płatnościach przelewem bankowym oraz wpłatach i przekazach pieniężnych podania przez Usługobiorcę pod adresem

- <http://www.doladowania.diallo.com.pl/> numeru telefonu Diallo, który może zostać doładowany, wartości zasilenia oraz adresu e-mail.
2. Usługobiorca może także korzystając z przygotowanych danych skorzystać z opcji przelewu elektronicznego w swoim banku. Usługobiorca zawsze podaje:
 - a. w tytule przelewu numer telefonu do zasilenia oraz
 - b. kwotę zasilenia
 3. Realizacja Usługi Zasileń Diallo nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez Spółkę prawidłowo zrealizowanego przelewu, zgodnie z procedurami dla rozliczeń międzybankowych. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z tego tytułu.
 4. Usługobiorca otrzyma na podany adres e-mail wiadomość zwrotną informującą o statusie realizacji zasilenia.
 5. Usługobiorca może opcjonalnie korzystać na zasadach określonych w Załączniku nr 3 ust. 1-4 z usługi bankowej zlecenie stałe, wpłaty lub przekazu pieniężnego na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem <http://www.doladowania.diallo.com.pl/>
 6. Usługobiorca może bez konieczności korzystania z serwisu internetowego pod adresem <http://www.doladowania.diallo.com.pl/> dokonać zakupu zasilenia Diallo, z zastrzeżeniem ust. 1, wykorzystując następujące formy płatności:
 - a. płatność przelewem bankowym z rachunku bankowego Usługobiorcy na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem <http://www.doladowania.diallo.com.pl/>
 - b. wpłata na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem <http://www.doladowania.diallo.com.pl/>
 - c. przekaz pieniężny na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem <http://www.doladowania.diallo.com.pl/>
 7. Koszt przelewu bankowego, zlecenia stałego, wpłaty lub przekazu pieniężnego na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem <http://www.doladowania.diallo.com.pl/> ponosi Usługobiorca.

Załącznik nr 4

Szczegółowe warunki wystawiania i otrzymywania faktur.

1. W celu otrzymania faktury VAT za zakupione zasilenie w serwisie <http://www.doladowania.diallo.com.pl/> Usługobiorca powinien wypełnić na stronie internetowej <https://faktura.pl/zasilenia> formularz z danymi odbiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury, wraz z numerem zasilonego telefonu i adresem e-mail.
2. Fakturę VAT zostanie wystawiona zgodnie z przepisami prawa po dokonaniu rejestracji zgodnej z pkt. 1.
3. Faktury VAT wystawiane są w formie zwykłej lub elektronicznej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania i udostępniania organowi podatkowemu lub organu kontroli skarbowej tych faktur (Dz.U. 05.133.1119), z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
4. Warunkiem otrzymania faktury elektronicznej jest wyrażenie przez Usługobiorcę zgody na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, złożonej w formie pisemnego oświadczenia, przesłanego Spółce za pomocą listu poleconego lub obrazu oświadczenia jako czytelny załącznik wiadomości elektronicznej lub jako czytelna wiadomość MMS. W przypadku wysłania Spółce obrazu oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Usługobiorca obowiązany jest do przechowywania oryginału oświadczenia dla celów kontroli podatkowej.
5. Obraz faktury VAT wysyłany jest w postaci pliku PDF na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail. Faktury VAT w formie zwykłej Usługobiorca może odebrać w siedzibie Spółki lub są one wysyłane przez Spółkę na adres wskazany przez Usługobiorcę po uiszczeniu przez Usługobiorcę kosztu wysyłki listu poleconego.